

EVALUATION D'UTILITE SOCIALE ET TERRITORIALE

2024

RENFORCEMENT ET VALORISATION DES COMPTENCES

Dans le cadre du diagnostic professionnel réalisé, nous valorisons les compétences acquises et nombre d'heures de travail réalisées, via une **attestation d'expériences (21 en 2022 et 24 en 2023)**. Elles sont remises aux salariés et/ou transmises aux employeurs potentiels.

DÉMARCHE DE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Le bien être au travail, les conditions de travail sont au centre de nos préoccupations depuis des années. Aujourd'hui, nous sommes fiers de dire: - En moyenne, le nombre d'années d'ancienneté pour les salariés permanents est de **18 ans**.

- Le taux d'accident du travail, pour l'ensemble des salariés à Chorus est inférieur à 6 par an (soit 5 AT en 2022 et uniquement 2 AT en 2023).

ACCES À L'EMPLOI DE QUALITE

ACCES À L'EMPLOI POUR CHACUN

En moyenne, un salarié effectue **617 à 1029h** de travail/ an (en 2023).

CO-CONSTRUCTION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

L'accompagnement socio-professionnel est le cœur de notre activité. La mise à disposition est un outil au service de l'accompagnement. Ainsi, nous contractualisons dès l'inscription, pour **100%** d'entre eux, une **convention d'Objectifs et de Moyens**.

"56.8 % de taux de sorties positives" (en 2023)

RÉPONSE À DES BESOINS DU TERRITOIRES

Entre 2022 et 2023, nous sommes à l'initiative de nouvelles actions lancées sur le territoire dont **Chorus covoit', l'enlèvement des encombrants et des déchets, ZEST Métiers de l'autonomie, location de vélos à assistance électrique et d'une voiture**. Depuis des années, nous permettons une continuité de services notamment au sein des écoles (mairies du bassin et des alentours), du transport scolaire (IME, ITEP, Autonomia), des remplacements dans les collèges (Conseil Départemental)...

100% des salariés interviennent chez des clients situés dans un rayon de 25km.

DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET LOCAL

PRODUCTION DE RICHESSES

Augmentation constante du Chiffres d'Affaires depuis des années, de 2019 à 2023 **+ 365 901€ soit 27% de hausse**.

En 2023, Chorus a versé **1 051 778€ de salaires**.

Ancrée sur le territoire, nous promovons une économie locale autre... **SOCIALE ET SOLIDAIRE**. En 2023, nos achats responsables locaux s'élèvent à **34 037,35€**

"1 378 929€ CA en 2023"

"Pour 1€ investit, 3.44€ d'économies"

"Une des réponses existantes sur le territoire depuis plus de 28 ans"

RENFORCEMENT DU POUVOIR D'AGIR

MOBILITE

En 2022 avec poursuite en 2023, Chorus propose un accompagnement à la mobilité des demandeurs d'emploi et salariés.

L'objectif est d'identifier leurs besoins, apporter une solution adaptée à court terme et sécuriser une solution de mobilité autonome et pérenne

Un parcours d'accompagnement en trois volets: un Diagnostic Mobilité - Un accompagnement mobilité et La mise à disposition d'un véhicule.

En 2023 - **61 accompagnements** dans le cadre de la prestation mobilité Région Pôle Emploi et fin 2023 - poursuite 2024, dans le cadre de l'AAP France Travail, **13 accompagnements**.

Dans le cadre de Chorus Covoit', En 2023, c'est **220 transports réalisés – 34 salariés et 39 clients concernés**

ACCES AUX DROITS

Plus de **103** salariés en parcours ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé et ont pu ouvrir des droits en 2023 (prime d'activité, chômage, retraite...).

CAPACITE FINANCIERE

Dans le cadre de l'accompagnement, nous veillons à faire évoluer, dans la mesure du possible, la situation financière des salariés.

En 2023, **20** d'entre eux ont obtenu une main levée sur leurs avis à tiers détenteurs ou solde.

Le salaire moyen est de 4100€ par an, par salarié.

"40 salariés ont levé des freins durant leurs parcours au sein de Chorus, en 2023."

EVALUATION D'UTILITE SOCIALE ET TERRITORIALE

2024

FAIRE SOCIETE

RESPONSABILITE SOCIETALE

Une grande partie des salariés recrutés sont touchés par des lourdes problématiques d'exclusion ou de précarité professionnelle. 23% n'ont ni salaire, ni allocation et 31% sont dans le dispositif RSA

De fait, nous œuvrons au quotidien à développer notre partenariat à l'échelle locale. Ainsi, nous avons participé à **16 rencontres avec des acteurs du territoire** (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, le Département et la DDETSPP de l'Aveyron).

Sur le plan environnemental, Chorus contribue à la protection de l'environnement par le partenariat avec Recyclivre. ainsi que depuis 2021, par le service enlèvement des encombrants et déchets verts - Le mobilier récupéré en bon état est donné aux associations caritatives (secours populaire et resto du coeur de Decazeville) ou salariés en parcours.

42 interventions en 2023
Aveyron Habitat - UDAF - OCTEHA
- Particuliers nous font confiance

IMPLICATION CITOYENNE

Depuis 2019, des actions sont menées auprès des salariés en parcours afin de leur permettre de s'investir dans la vie de l'entreprise et dans la société (diffusion du rapport d'étonnement intégrant des idées d'améliorations et suggestions et la mise en place du CSE avec des permanences tous les mois).

En 2020, 2 salariés en parcours ainsi que des membres de l'équipe ont participé activement à l'hackathon à Rennes, organisé par le COORACE.

Un salarié permanent est élu et siège au Conseil d'Administration de Chorus (voix délibérative) ainsi qu'un membre du CSE.

En 2021, Chorus a souhaité participer à l'expérimentation sur la mise en place de la Commission Paritaire de l'Inclusion, rattachée au CSE. Dans cette instance, les salariés débattent sur la qualité des parcours d'accompagnement, les conditions de travail...
En 2023, ils ont contribué à la refonte de la phase d'intégration des salariés. Depuis 2021, les salariés en parcours participent à l'évaluation des risques au sein de groupes de travail, contribuant ainsi à la mise à jour du Document Unique (DUER), par métier.

LIEN SOCIAL

Depuis des années, Chorus organise des rencontres entre les salariés, clients, partenaires afin de créer du lien (soirée de Noël, rencontres administrateur/salariés, ateliers...).
En 2023, a été organisé un grand événementiel sous la forme d'une pièce de théâtre mettant à l'honneur le sujet de la Qualité de Vie au Travail.



INNOVATION SOCIALE

MISE EN OEUVRE D'UNE ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Chorus est dans une démarche d'amélioration continue depuis plus de 16 ans aujourd'hui (1ère certification en 2005). Depuis 2014, certifiée **Cèdre ISO 9001** au sein d'un groupe national et labellisée **RSE** depuis 2019.
En 2018, nous avons obtenu l'agrément **ESUS**.

"19 ans de certification qualité"

41 contractualisations sécurisées dans le cadre des engagements réciproques = 29 925 h de travail"

PROMOTION DES COOPÉRATIONS TERRITORIALES

Au niveau national et/ou régional:
C'est à **36 rencontres** que nous avons participé activement cette année passée 2023.
Sur le plan de l'amélioration de la qualité de l'offre de service, sur le plan économique et accompagnement professionnel, nous sommes acteur dans la conception de nouveaux outils, dans l'échange de pratiques avec d'autres structures de l'IAE.

Au niveau local:
En 2023, nous avons Co élaborés et co-signés avec 6 de nos clients des conventions d'engagements réciproques, permettant de sécuriser dans le temps:
- pour Chorus, un nombre de mise à disposition et un partenariat durable - pour le client: le respect de ses exigences et obligations vis à vis des salariés mis à disposition - pour le salarié: la définition claire des tâches, des règles et obligations à respecter.

Plus de 41 salariés ont signé cette convention tripartite.